



PREFEITURA DE

**Jaguaruana**

O futuro começa agora

## PARECER TÉCNICO Nº 01/2022-TI

COMISSÃO DE LICITAÇÃO  
326

Em resposta ao Ofício Nº 012/2022-PMJ, venho por meio deste Parecer Técnico, atender à solicitação da **Comissão Permanente de Licitação**, acerca do recurso apresentado pela empresa **CYBELLE MARQUES SILVANO – ME** e contrarrazões apresentada pela empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, referente ao **Processo 2022.04.29.01-PERP**.

### **I - DA ANÁLISE DA PROPOSTA DA EMPRESA AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**

Analisando a proposta apresentada pela empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, onde foram ofertados os seguintes equipamentos:

ITEM	DESCRIÇÃO DO ITEM	MODELO OFERTADO
01	<b>LOCAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL 210x297 P/ALTA PRODUTIVIDADE COM BULK INK   SEM FRANQUIA DE IMPRESSÃO (TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO JATO DE TINTA COLORIDA).</b>	<i>HP Officejet Pro 7740</i>
02	<b>LOCAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL 210x297 P/MÉDIA PRODUTIVIDADE COM BULK INK   SEM FRANQUIA DE IMPRESSÃO (TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO: JATO DE TINTA COLORIDA).</b>	<i>Epson EcoTank L6270</i>
03	<b>LOCAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL 210x297 P/ALTA PRODUTIVIDADE   SEM FRANQUIA DE IMPRESSÃO (TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO: LASER MONOCROMÁTICA).</b>	<i>Brother DCP-L5652DN</i>
04	<b>LOCAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL 297x420 P/ALTA PRODUTIVIDADE COM BULK INK   SEM FRANQUIA DE IMPRESSÃO (TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO: JATO DE TINTA).</b>	<i>HP Officejet Pro 7740</i>

Diante desta análise, viabilizaremos de forma técnica e econômica os referidos equipamentos citados anteriormente e que foram ofertados na proposta da empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, e as demandas exigidas no Termo de Referência do **Processo 2022.04.29.01-PERP**, para a execução de "Serviços de locação de impressoras/multifuncionais (fotocopiadora/impressora/digitalizadora) com tecnologia de impressão jato de tinta (colorida) e laser monocromática, sem cobrança de franquia de impressão, incluindo instalação, fornecimento de mão de obra técnica para manutenção preventiva e corretiva, substituição de peças e todos os insumos necessários para funcionamento do equipamento, para atender as necessidades das diversas Secretarias da Prefeitura Municipal de Jaguaruana-Ce.

20/04/2022



PREFEITURA DE

**Jaguaruana**

O futuro começa agora



## **II – ANÁLISE DO RECURSO DA EMPRESA CYBELLE MARQUES SILVANO – ME E CONTRARRAZÕES DA EMPRESA AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**

Em relação ao fato mencionado no recurso interposto pela empresa **CYBELLE MARQUES SILVANO – ME**, citando que o equipamento “**HP Officejet Pro 7740**” não atende as especificações exigidas do Termo de Referência quanto aos quesitos **BULK INK**, **VELOCIDADE DE IMPRESSÃO** e **CICLO DE TRABALHO MENSAL**.

1. No questionamento sobre a inexistência de **BULK INK**, referente ao equipamento “**HP Officejet Pro 7740**”, segue-se o nosso entendimento:
  - a) Consideramos **inexistente a exigência de Sistema Contínuo de Tinta (Bulk Ink) de fábrica** por parte de qualquer empresa participante do certame, possibilitando à todas as empresas envolvidas no processo, ofertar equipamentos com esse tipo de recurso já desenvolvido de fábrica como também por parte de sua equipe técnica, acarretando uma concorrência imparcial para todas as empresas do seguimento;
  - b) O **equipamento questionado (HP Officejet Pro 7740)** não poderia ser penalizado na proposta da empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, pois é de conhecimento do setor de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Jaguaruana-CE, a existência no mercado brasileiro, de adaptações para instalação do Sistema Contínuo de Tinta (Bulk Ink).
  - c) Também é de conhecimento da equipe de TI, que esse mesmo modelo outrora já foi testado em bancada e em produção nas dependências das diversas Secretarias Municipais, através de outsourcing de locação de multifuncionais já prestados anteriormente, como é de conhecimento de todos, que essa modalidade de serviço já vem sendo utilizada pelo município há vários anos.
  
2. No questionamento **VELOCIDADE DE IMPRESSÃO**, a empresa **CYBELLE MARQUES SILVANO – ME**, cita que um dos equipamentos ofertados pela empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, não atinge as “*35 páginas*”

*327*



PREFEITURA DE

# Jaguaruana

O futuro começa agora

COMISSÃO DE LICITAÇÃO  
328  
F. L. S.  
R. M. S.  
R. M. S.

por minuto pedidas e sim apenas 34 páginas por minuto". Segue-se o nosso entendimento:

- a) Acreditamos ser irrelevante a **diferença de uma página conforme consta no Recurso e comprovado no link <https://www.hp.com/br-pt/shop/impressora-multifuncional-hp-officejet-pro-7740-q5j38a.html>** (dados de um site oficial do fabricante) e em arquivo anexado junto com o parecer;
  - b) Concluimos então, que o questionamento quanto a *velocidade de impressão* citada no recurso não deve ser considerada pela Comissão de Licitação, pois entendemos que não acarretará nenhum prejuízo para a execução dos serviços prestados as diversas Secretarias do Município de Jaguaruana-CE.
3. No questionamento **CICLO DE TRABALHO MENSAL**, citado tanto no recurso quanto nas contrarrazões, segue-se o nosso entendimento:
- a) Conforme mencionado anteriormente no item "1/c", o item ofertado (**HP Officejet Pro 7740**), outrora já foi utilizado nas dependências deste município, possibilitando a equipe de Tecnologia da Informação afirmar com clareza que o equipamento não só atende as necessidades, como também suporta um fluxo mensal de 30.000 cópias;
  - b) Informamos também que através de pesquisas realizadas para fundamentar este Parecer Técnico, concluimos que o item ofertado (**HP Officejet Pro 7740**) **atende sim** o que foi pedido no Termo de Referência, **que seria de 30.000 cópias mensais**. A informação pode ser verificada no link <https://www.hp.com/br-pt/shop/impressora-multifuncional-hp-officejet-pro-7740-q5j38a.html> (dados de um site oficial do fabricante) e em anexo neste parecer técnico.
4. Acreditamos ainda que todos os participantes desse certame se atentaram aos termos técnicos exigidos para todos os equipamentos desse processo, como também as exigências mencionadas no item "**1.3. DAS OBRIGAÇÕES TÉCNICAS DA CONTRATADA**", ficando assim claro a existência de diversas exigências para a execução qualitativa do objeto deste contrato.

2024/03/28



PREFEITURA DE

**Jaguaruana**

O futuro começa agora



### III - CONCLUSÃO

Após análise do recurso da empresa **CYBELLE MARQUES SILVANO – ME** e das contrarrazões da empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, no que tange aos quesitos **BULK INK, VELOCIDADE DE IMPRESSÃO e CICLO DE TRABALHO MENSAL**, concluímos que:

- I. Um dos equipamentos questionados na proposta vencedora, **HP Officejet Pro 7740**, oferece sim a possibilidade de adaptação para instalação de um Sistema Contínuo de Tinta (Bulk Ink);
- II. Concordamos ainda, que seria arbitrário por parte da área de Tecnologia da Informação do Município de Jaguaruana, impor uma obrigatoriedade, independente de marca (HP, Epson, Canon, Brother) de fornecimento de impressoras/multifuncionais para locação, com Sistema Contínuo de Tinta (Bulk Ink) de fábrica;
- III. Foi verificado e comprovado que o equipamento questionado (**HP Officejet Pro 7740**) suporta um ciclo mensal de 30.000 cópias;
- IV. Enfim, identificamos que a única restrição é a carência de velocidade de 01 (uma) página por minuto, onde o Termo de Referência exige um equipamento com suporte para 35 ppm e o modelo ofertado, segundo informações do fabricante só atinge 34 ppm. No entanto, discordamos que esse fato prejudicaria a execução contratual, uma vez que lesionaria tão somente o andamento do processo e reconhecemos que seria totalmente equivocada, pelo setor de Tecnologia da Informação, a inabilitação técnica desse equipamento;
- V. Salientamos ainda, que todos os demais itens estão em acordo com o que foi pedido no Termo de Referência.

Considerando as conclusões anteriores, da análise desta demanda para elaboração de Parecer Técnico visando atender ao pleito do **Processo 2022.04.29.01-PERP**, para analisar a proposta vencedora, o recurso da empresa **CYBELLE MARQUES SILVANO – ME**, as contrarrazões apresentadas pela empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA**, e **atestamos que os equipamentos ofertados na proposta vencedora, estão de acordo com**



PREFEITURA DE

**Jaguaruana**

O futuro começa agora



**as exigências desse certame, não acarretando assim prejuízo para a execução dos serviços requisitados no Termo de Referência.**

Por fim, entendemos que todos os itens atendem as exigências técnicas necessárias contidas no Termo de Referência, deste modo, **RECOMENDAMOS** que a Comissão de Licitação delibere o teor deste parecer, pela manutenção dos equipamentos ofertados pela empresa **AICAM SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA.**

Jaguaruana-Ceará, 06 de junho de 2022.

*RONALDO A. SILVESTRE DO CARMO*

**Ronaldo Adriano Silvestre do Carmo**

Tecnologia da Informação

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.399,00  
**ECONOMIZA R\$239,90**

**R\$2.159,10** à vista

[VISÃO GERAL](#)

[RECOMENDADO](#)

[RECURSOS](#)

[ESPECIFICAÇÕES](#)

[OFERTAS](#)

[ADICIONAR AO CARRINHO](#)



**DESCONTO À VISTA**

[Página inicial](#) / Impressora Multifuncional HP OfficeJet Pro 7740

★★★★☆ 4.3 (1035)

# Impressora Multifuncional HP OfficeJet Pro 7740

Cor

**Impressão, cópia, digitalização, fax**

1 USB 2.0 com compatibilidade com dispositivos USB 3.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11b/g/n; 1 Sem fio 802.11b/g/n; 2 portas de modem RJ-11

Garantia limitada de 1 ano para o hardware; Para obter mais informações, visite <http://support.hp.com>

Veja mais especificações

R\$2.399,00 **ECONOMIZA R\$239,90 (10%)**

**R\$2.159,10**

À VISTA

10x de R\$239,90 iguais [Ver Parcelas](#)  
Acréscimo de 1.96% a.m. e 26.27% a.a.

Total a prazo: **R\$2.399,00**

[ADICIONAR AO CARRINHO](#)

Vendido e entregue por [KALUNGA](#)

## Compre com tranquilidade



7 Dias  
Devolução  
Gratuita



7 Dias  
Devolução  
Gratuita



Compra  
Segura



Compra  
Segura



Pagamento com  
PIX já disponível



Pagamento  
com PIX já  
disponível

## OPÇÕES DE ENVIO

CEP

**VERIFICAR**

[COMPARAR](#) G5J38A



COMENTÁRIOS

*Roberto*

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.399,00

ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

ADICIONAR AO CARRINHO

1/6

○ ○ ○ ○

## VISÃO GERAL

**Adicione impressão em grandes formatos versátil ao repertório de seu escritório. Imprima apresentações impressionantes para clientes com tamanhos até 11 x 17 pol. (A3).**

Impressão automática frente e verso, rápidas velocidades de impressão e um alimentador automático de documentos facilitam o seu dia

**Ofereça o melhor com pendentes impressões de cores de alta qualidade com custo até 50% menor por página que as impressoras laser coloridas.[1]**

Crie gráficos com cores vibrantes e textos pretos profundos em uma variedade de papéis de carta para tabloide (A3)

**Conecte facilmente com smartphone, tablet ou laptop e impressão em qualquer lugar de sua escritório. Impressão nunca foi tão fácil.**

Imprima facilmente documentos diretamente de seus smartphones e tablets, com Apple®, Android™, or Windows.

COMENTÁRIOS

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.799,00  
**ECONOMIZA R\$239,90**

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

**ESPECIFICAÇÕES**

OFERTAS

AVANÇADAS

ADICIONAR AO CARRINHO



### Impressora multifunções HP OfficeJet Pro 7740

Imprima, digitalize e fotocopie com cores impressionantes em tamanhos de até A3, para apresentações e documentos vibrantes a um custo por página de até 50% inferior ao das impressoras laser a cores. Envie faxes de até 21,6x35,6cm (8,5x14pol.).



### Impressão móvel fácil da HP

Imprima facilmente do smartphone, tablet ou notebook em casa, no trabalho ou em trânsito.



COMENTÁRIOS

*Por favor*



### Libere sua impressão

Imprima sem fio a partir de seu dispositivo móvel, sem um código de acesso Wi-Fi ou senha.



### Resolução

Preto (melhor): Até 1200 x 1200 ppp prestados  
 Cores (melhor): Até 4800 por 1200 ppp otimizados em papel HP Advanced para Fotografia, entrada de 1200 x 1200 ppp  
 Tecnologia: Jacto de Tinta Térmico HP



### Conectividade

1 USB 2.0 com compatibilidade com dispositivos USB 3.0  
 1 porta USB para soluções Ethernet  
 1 sem fios 802.11b/g/n  
 2 portas para modem RJ-11



### Alimentador Automático de Documentos

Permite que várias páginas sejam copiadas ou digitalizadas de uma vez.

COMENTÁRIOS



### Especificações Técnicas

*Power Logo*

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.399,00

ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS **Tecnologia** ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES O CARRINHO

Tecnologia de impressão

Tinta

Funções

Impressão, cópia, digitalização, fax

Tipo de impressão

Cor

Alimentador automático de documentos

De série, 35 folhas

Impressão automática duplex

Automático

Tipos de mídia suportados

Papel normal, papel HP EcoFFICIENT, papel HP Premium mate para apresentações (120 g), papel HP brilhante para folhetos tripartidos (180 g), papel HP mate para folhetos (180 g), papel HP brilhante para folhetos (180 g), papel HP Advanced para fotografia, papel leve (60 a 74 g)

**Conexões**

Conectividade

1 USB 2.0 com compatibilidade com dispositivos USB 3.0; 1 porta USB para soluções; 1 Ethernet; 1 sem fios 802.11b/g/n; 2 portas para modem RJ-11

**Rendimento**

Velocidade P/B

Até 22 ppm

Impressora habilitada para segurança dinâmica. Somente para uso com cartuchos que utilizam um chip original HP. Os cartuchos com chips que não são HP podem não funcionar, e aqueles que funcionam hoje podem não funcionar no futuro.

Velocidade colorido

Até 18 ppm

More at: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

Capacidade de folhas

Até 250 folhas

Ciclo mensal (A4)

Até 30.000 páginas

Resolução de impressão

Preto (melhor): Até 1200 x 1200 ppp prestados;  
Cores (melhor): Até 4800 por 1200 ppp  
otimizados em papel HP Advanced para  
Fotografia, entrada de 1200 x 1200 ppp;  
Tecnologia: Jacto de Tinta Térmico HP

Alimentador Automático De Documentos

Porta Frontal Da Unidade

Imprimir A Partir De Um Dispositivo Móvel

Resolução de digitalização

Flash USB

24 bits

Níveis de profundidade de bits/escala de cinza

Velocidade de cópia

Normal (A4): De um só lado: até 8/6 ipm  
(monocromático/a cores 200 ppi) Frente e verso:  
até 14/11 ipm (monocromático/a cores 200 ppi)

**Impressão Frente E Verso****Outros**

Dimensões do produto

Garantia

Garantia comercial HP normal de um ano para hardware. Garantia comercial HP de três anos para hardware após registo no prazo de 60 dias após a aquisição (visite

**ESPECIFICAÇÕES**

Saída da primeira página em preto (A4, pronta)

Saída da primeira página em cores (A4, pronta)

Tecnologia de impressão



2022-06-03

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

VELOCIDADE MÁXIMA 10 seg.

R\$2.159,10 à vista

HP Thermal Inkjet

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

ADICIONAR AO CARRINHO

seg.

VEJA MENOS ESPECIFICAÇÕES



<b>Sku</b>	G5J38A
<b>Velocidade De Impressão, Preto</b>	21 - 30
<b>2 Cor</b>	Cor
<b>Velocidade De Impressão, Cor</b>	11 - 20
<b>2 Tipo De Produto</b>	Impresoras Inkjet
<b>2 Família</b>	Officejet
<b>2 Segmento</b>	Small Office
<b>2 Uso</b>	Casa e escritório em casa
<b>2 Funções</b>	Multifunction / All-in-One
<b>Conectividade, Opcional</b>	Não
<b>Recurso HP EPrint</b>	Sim
<b>Portas</b>	1 Host USB; 1 USB 2.0; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11b/g/n; 2 portas de modem RJ-11

COMENTÁRIOS



2022.000

**Pronto Para Trabalhar Em Rede** Padrão (Ethernet e WiFi 802.11 b/g/n integradas)  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET... ~~R\$2.399,00~~ **ECONOMIZA R\$239,90** **R\$2.159,10** à vista

**VISÃO GERAL** RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Conectividade, Padrão**

1 USB 2.0 com compatibilidade com dispositivos USB 3.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11b/g/n; 1 Sem fio 802.11b/g/n; 2 portas de modem RJ-11

**Capacidades De Rede**

Sim, via Ethernet incorporada; 802.11a/b/g/n sem fio

**Capacidade Sem Fios**

Sim, WiFi 802.11 b/g/n incorporada

**Capacidade De Impressão Móvel**

Apple AirPrint™; Google Cloud Print™

**Protocolos De Rede, Admitidos**

TCP/IP

**Conexão Automática Sem Fio HP**

Sim

**Manuseio De Impressões Acabada**

Alimentador de folhas

**Capacidade De Entrada De Envelope**

Até 30

**Capacidade De Saída**

Até 75 folhas

**Capacidade Máxima De Saída (Folhas)**

Até 75 folhas tamanho A, Até 50 folhas tamanho B

**Manuseio De Entrada De Papel, Padrão**

Bandeja de entrada de 250 folhas, Bandeja para papel comum de 250 folhas,

**Entrada De Manuseio De Papel, Opcional**

Não

**Capacidade De Entrada**

Até 250 folhas



**Manuseio De Saída De Papel Padrão** Bandeja de saída para 75 folhas  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET... ~~R\$2.399,00~~ **ECONOMIZA R\$239,90** **R\$2.159,10** à vista

COMISSÃO DE LICITAÇÃO  
 338  
 [Handwritten signature]

**VISÃO GERAL**    **RECOMENDADO**    **RECURSOS**    **ESPECIFICAÇÕES**    **OFERTAS**    **AVANÇADO**    **ADICIONAR AO CARRINHO**

<b>Capacidade Standard De Saída (Envelopes)</b>	Até 25 envelopes
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Folhas)</b>	Até 500 folhas
<b>Capacidade De Entrada Padrão(Envelopes)</b>	Até 30
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Cartões)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Fotografias 10 X 15 Cm)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade De Saída Padrão (Legal)</b>	Até 75 folhas
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Papel Fotográfico)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Fotografias De 4x6 Pol.)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade De Entrada Padrão (Legal)</b>	Até 250 folhas
<b>Capacidade De Entrada De Papel Serial (Cartões)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade Máxima De Entrada (Etiquetas)</b>	Até 50 folhas
<b>Capacidade Máxima De Saída (Papel Fotográfico)</b>	Até 25 folhas tamanho A, Até 20 folhas tamanho B

COMENTARIOS

*Edmado*

Capacidade Máxima De Saída (Cartões) Até 35 cartões ~~R\$2.399,00~~ **ECONOMIZA R\$239,90** **R\$2.159,10** à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Capacidade De Saída Padrão (Cartões)** Até 35 cartões

**Capacidade De Saída Padrão (Etiquetas)** Até 35 folhas

**Capacidade Máxima De Saída (Envelopes)** Até 25 envelopes

**Capacidade De Entrada Padrão (Sub-Bandeja)** Até 250 folhas

**Monitor** LCD de 2,65" (6,75 cm) com estrutura TouchSmart

**Tecnologia** Ink

**Número De Cartuchos De Impressão** 4 (1 de cada, preto, ciano, magenta, amarelo)

**Tipos De Tinta** À base de pigmentos (preto e colorido)

**Cabeças De Impressão** 4 (1 de cada, preto, ciano, magenta, amarelo)

**Cor (Es) Dos Suprimentos De Impressão** Preto, ciano, magenta, amarelo

**Bocais Da Cabeça De Impressão** Total de injetores = 1568/cores \* 4 = 6272

**Cartuchos Substitutos** LOS59AL - Cartucho de tinta HP original 954 Preto (~1000 páginas); LOS50AL - Cartucho de tinta HP original 954 Ciano; LOS53AL - Cartucho de tinta HP original 954 Magenta; LOS56AL - Cartucho de tinta HP original 954 Amarelo: rendimento composto (~700 páginas); LOS71AL - Cartucho de tinta HP original 954XL Preto (~2000 páginas); LOS62AL - Cartucho de tinta HP original 954XL Ciano; LOS65AL - Cartucho de tinta HP original 954XL Magenta; LOS68AL - Cartucho de tinta HP original 954XL Amarelo: rendimento composto (~1600 páginas)



**Cores De Impressão Máximo** 4  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.399,00

**ECONOMIZA R\$239,90****R\$2.159,10 à vista**

**VISÃO GERAL** **RECOMENDADO** **RECURSOS** **ESPECIFICAÇÕES** **OFERTAS** **AVANÇADAS** **NO CARRINHO**

**Velocidade De Impressão Em Preto (Normal, Carta)** Até 22 ppm

**Velocidade De Impressão Em Preto (Normal, A4)** Até 22 ppm

**Velocidade De Impressão Em Preto (Rascunho, A4)** Até 34 ppm

**Velocidade De Impressão Em Cores (Normal, A4)** Até 18 ppm

**Velocidade De Impressão** Velocidade de impressão até 22 ppm (preto) e 18 ppm (cores)

**Velocidade De Impressão Colorido (Normal, Carta)** Até 18 ppm

**Velocidade De Impressão Cor (Rascunho, Foto 4 X 6)** Velocidade máxima 16 seg.

**Velocidade De Impressão Cor (Rascunho, A4)** Até 34 ppm

**Velocidade De Impressão Em Preto E Branco (ISO)** Até 22 ppm

**Velocidade De Impressão Em Cores (ISO)** Até 18 ppm

**Velocidade De Impressão Em Preto (Rascunho, Carta)** Até 34 ppm

**Velocidade De Impressão Colorido (Rascunho, Carta)** Até 34 ppm

**Alimentação** Tensão de entrada: 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50 a 60 Hz. Sem dupla voltagem, fonte de alimentação varia por número de peça com nº identificador de código de Opção.



**Consumo De Energia**

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

37 watts no máximo, 0,20 watt (desligamento manual), 6,5 watts (em espera), 1,47 watt (suspensão)

ECONOMIZA R\$229,86

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Tipo De Fonte De Alimentação**

Fonte de alimentação universal interna (integrada)

**Características Padrão Transmissão Digital**

Digitalizar para PC; Digitalizar para dispositivo de memória; Digitalizar para e-mail

**Formatos De Arquivo Suportados**

PDF; TIFF; JPEG

**Capacidade De Envio Para E-Mail**

Sim

**Saída Da Primeira Página Em Preto (Letter, Pronta)**

Até 9 segundos

**Saída Da Primeira Página Em Preto (A4, Pronta)**

Até 9 segundos

**Saída Da Primeira Página Em Cores (A4, Pronta)**

Velocidade máxima 10 seg.

**Saída Da Primeira Página Em Cores (Carta, Pronta)**

Velocidade máxima 10 seg.

**Dispositivo De Armazenamento E Suporte À Impressão Direta**

Dispositivos armazenamento ã suportados

**Admite Multitarefa**

Sim

**Ciclo De Trabalho (Mensal, Carta)**

Até 30.000 páginas

**Alimentador De Envelopes**

Não

**Funções**

Impressão, cópia, digitalização, fax



COMENTÁRIOS



**Idiomas De Impressão**

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

HP PCL 3 GUI HP PCL 3 Melhorado

R\$2.159,00

**ECONOMIZA R\$239,90****R\$2.159,10** à vista

VISÃO GERAL	RECOMENDADO	RECURSOS	ESPECIFICAÇÕES	OFERTAS	AVANÇADAS	NO CARRINHO
-------------	-------------	----------	----------------	---------	-----------	-------------

**Bandejas Para Papel, Máximo****Ciclo De Trabalho (Mensal, A4)**

Até 30.000 páginas

**Bandejas Para Papel, Padrão**

2

**Volume Mensal De Páginas Recomendado**

250 até 1500

**Tecnologia De Impressão**

HP Thermal Inkjet

**Impressão Frente E Verso**

Automático

**Sensor Automático De Papel**

Não

**Compatibilidade Com Cartão De Memória**

Suporta Unidade portátil

**Cores De Impressão**

Sim

**Recursos Principais**

ADF 35 folhas; Digitalizar para email

**Usuário De Destino E Volume De Impressão**

Para equipes de até 3 usuários; Imprima até 1500 páginas/mês

**Impressão Sem Margens**

Sim, (até A3/11 x 17 polegadas)

**Drivers Da Impressora Incluídos**

GUI HP PCL 3; HP PCL 3 melhorado

**Tamanho Da Digitalização (ADF), Máximo**

Frente e verso (Dúplex): 210 x 297 mm; Um lado: 216 x 356 mm



COMENTÁRIOS



## Formatos Dos Arquivos Digitalizados

Tipos de arquivos de digitalização admitidos pelo Software: Bitmap (.bmp), JPEG (.jpg), PDF (.pdf), PNG (.png), Rich Text (.rtf), PDF pesquisável (.pdf), Text (.txt), TIFF (.tif)

PREÇO ORIGINAL R\$ 239,00

PREÇO À VISTA R\$ 2159,10

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVANÇADAS CARRINHO

### Digitalização Em Cores

Sim

### Capacidade Do Alimentador Automático De Documentos

Padrão, 35 folhas

### Tipo De Scanner

Base plana, alimentador automático de documentos

### Tamanho Da Digitalização, Máximo

297 x 432 mm

### Níveis De Escala De Cinza

256

### Modos De Entrada De Digitalização

Digitalização, cópia, transmissão de fax no painel frontal ou a partir do software

### Profundidade De Bits

24 bits

### Versão Twain

Versão 2.1

### Tecnologia De Digitalização

Sensor de imagem por contato (contact image sensors - CIS)

### Com Certificação ENERGY STAR®

Sim

### Eficiência De Energia

Qualificação ENERGY STAR®; EPEAT® Silver



COMENTÁRIOS



**Segurança**

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET

IEC 60950-1: 2001/EN 60950-1: 2001+A11: 2004; EN 60825-1  
1994+A1: 2002/EN 60950-1: 2001, UL 60950-1: 2ª edição; CAN/CSA-22.2 N°

60950-1-07: AS/NZS 60950: 2000 - 2001: NOM-019-SCFI-1998;

Singapore SPRING; Rússia GOST; China CCC, Taiwan BSMI, Korea

Safety, EMC &amp; Telecom, Australia/ New Zealand AS/NZS 60950.1-

2003, CISPR 22: 2006, AS/ACIF :2005, Cambodia Safety, Croatia

Telecom, Belarus Safety &amp; Telecom, German GS (Safety), Indonesian

Telecom, Jordan Telecom, Kenya Safety, Malaysia Telecom, Mexico-

Telecom, New Zealand EMC &amp; Telecom, Nigeria Safety &amp; Telecom,

Philippines-Telecom, Russia Safety-EMC- Telecom, Saudi Arabia-

Safety, Serbia Safety-EMC, Uganda-Safety, Ukraine Safety-EMC-

Telecom Wired, United Arab Emirates-Telecom Wired.

R\$2.599,00

ECONOMIA R\$239,00

R\$2.159,10

à vista

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

EXIBIÇÃO DO CARRINHO

**Conformidade Com Os Padrões De Telecomunicações (Capacidade De Fax)**

EU (Diretiva R&amp;TTE 1999/5/EC); EU (TBR21:1998); EUA (FCC título 47 CFR parte 68; TIA/EIA/968:2001); Canadá (CS-03 Edição 9); México (SCT); Brasil (ANATEL); Argentina (CNC); Chile (SUBTEL); África do Sul (ICASA)

**Meio Ambiente**

EU ROHS, WEEE

**Exifprint Suportado**

Sim

**Conteúdo Da Caixa**

Impressora multifuncional HP Officejet 7740 para grandes formatos; Cartucho de tinta SETUP HP 954 preto OfficeJet (~1000 páginas); Cartucho de tinta SETUP HP 954 CMY OfficeJet (~540 páginas); Folheto regulamentar; Cabo de força; Pôster de instalação; Guia de introdução.

**Cabo Incluso**

WW: Não, adquira o cabo (USB) e fio telefônico separadamente; AP EM: Sim, cabo de 1,5 m (USB)

**Umidade De Armazenamento**

Máximo 90% de UR fora de operação

**Intervalo De Umidade Para Funcionamento**

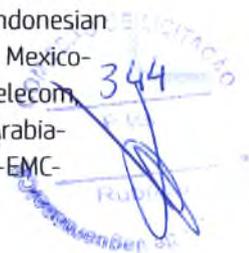
0 a 85% HR

**Amplitude Térmica De Armazenamento**

-25 a 60 °C

**Gama De Temperaturas De Funcionamento**

5 a 40 °C



**Emissões De Pressão Acústica** 60 dbA (imprimindo em rascunho a 19 ppm)  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET... ~~R\$2.399,00~~ **ECONOMIZA R\$239,90** **R\$2.159,10** à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES **ADICIONAR AO CARRINHO**

**Emissões De Potência Acústica** 65dB (monocromático), 64dB (cores)

**Gama De Temperaturas De Funcionamento Recomendada** 10 a 32°

**Garantia** Garantia limitada de 1 ano para o hardware; Para obter mais informações, visite <http://support.hp.com>

**Slots De Memória** Sem suporte

**Memória, Padrão** 512 MB

**Memória, Máximo** 512 MB

**Dimensões Mínimas (L X P X A)** 584 x 466,9 x 383,3 mm

**Dimensões Com Embalagem** 668 x 545 x 487 mm

**Dimensões Máximas (L X P X A)** 584 x 712,8 x 383,3 mm

**Dimensões Com Bandejas Elevadas (L X P X A)** 584 x 466,9 x 383,3 mm

**Peso** 19.5 kg

**Peso Com Embagem** 24,45 kg

**Rediscagem Automática** Sim

**Discagens Rápidas, Número Máximo** Até 99 números



COMENTÁRIOS



**Memória Do Fax**

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

Até 100 páginas

R\$2.339,00

**ECONOMIZA R\$239,90****R\$2.159,10 à vista**

VISÃO GERAL	RECOMENDADO	RECURSOS	ESPECIFICAÇÕES	OFERTAS	AVANÇADAS	ADICIONAR AO CARRINHO
<b>Consulta</b>		Sim				
<b>Encaminhamento De Fax</b>		Sim				
<b>Locais De Transmissão</b>		Não				
<b>Envio De Fax Adiado</b>		Sim				
<b>Envio/Recepção De Faxes</b>		Sim, colorido				
<b>Barreira Contra Faxes Indesejados</b>		Sim; precisa Caller ID				
<b>Recuperação Remota</b>		Não				
<b>Suporte De Redução Automática De Fax</b>		Sim				
<b>Suporte De Interface Para PC</b>		Yes; PC fax send and archive				
<b>Suporte De Telefone</b>		Não				
<b>Suporte De Detecção De Chamada</b>		Sim				
<b>Suporte Ao Modo De Fax Por Telefone</b>		Sim				
<b>Memória Do Fax</b>		Até 100 páginas				
<b>Velocidade Do Modem</b>		Até 33,6 kbps				
<b>Opções De Fax (ADF)</b>		Frente e verso				



País De Origem

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

Feito na China

R\$2.399,00

ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Painel De Controle**

Tela de toque no painel de controle de 2,65" (6,75 cm) com tela de gráficos coloridos; Luz indicadora de LED (indicador de Wi-Fi); 4 botões: (início, ajuda, voltar, Wi-Fi)

**Velocidade Do Processador**

1,2 GHz

**Resolução De Digitalização, Hardware**

Até 1200 x 1200 dpi

**Resolução De Digitalização, Óptica**

Até 1200 dpi

**Velocidade De Cópia Em Preto (Rascunho, A4)**

Até 33 cpm

**Velocidade De Cópia Em Cores (Rascunho, A4)**

Até 31 cpm

**Velocidade De Cópia Colorida (ISO)**

Até 13 cpm

**Velocidade De Cópia Em Preto (ISO)**

Até 18 cpm

**Velocidade De Cópia Colorida (Rascunho, Carta)**

Até 31 cpm

**Velocidade Da Cópia Em Preto (Rascunho, Carta)**

Até 33 cpm

**Velocidade De Transmissão De Fax**

4 segundos por página

**Velocidade De Transmissão De Fax**

4 segundos por página

**Tamanhos De Mídia Suportados**

A4; A5; A6; B5 (JIS); Envelope (DL, C5, C6, Chou #3, Chou #4); Cartão (Hagaki, Ofuku Hagaki); A3

347

HP

RECEBIMOS

30/06/2022 14:55

COMENTÁRIOS



**Tamanhos De Mídia Padrão** A4; B5; A3  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...  
 (Duplex)

R\$2.399,00

**ECONOMIZA R\$239,90****R\$2.159,10 à vista**

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Tipos De Mídias**

Comum; HP EcoFFICIENT; Fosco para apresentações HP Premium 120g; Brilhante para brochura com três dobras 180g HP; Fosco para brochura 180g HP; Brilhante para brochura 180g HP; Papéis fotográficos HP Advanced; Leve 60-74g

**Tamanhos De Mídia, Personalizados**

Bandeja 1: 76 x 127 a 297 x 420 mm; Bandeja 2: 210 x 297 a 297 x 420 mm

**Peso De Mídia, Recomendado**

60 a 105 g/m<sup>2</sup>

**Tamanhos De Mídia Suportados, Chave**

4 x 6 pol.; Carta; Ofício (Legal); 11 x 17 pol.; Envelopes

**Tamanhos De Mídia Suportados, Chave**

10 x 15 cm; A4; A3; Envelopes

**Requisitos Mínimos Do Sistema Para Macintosh**

OS X v10.11 El Capitan, OS X v10.10 Yosemite, OS X v10.9 Mavericks, OS v10.15 Catalina, HD de 1 GB; Internet; USB

**Requisitos Mínimos Do Sistema**

Windows 10, 8.1, 8, 7: 32 bits ou 64 bits, 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB, Internet Explorer. Windows Vista: (somente 32 bits), 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB, Internet Explorer 8. Windows XP SP3 ou superior (somente 32 bits): qualquer processador Intel Pentium II, Celeron ou compatível com 233 MHz, 850 MB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB, Internet Explorer 8

**Resolução De Fax**

Até 300 x 300 dpi

**Resolução (Preto E Branco, Modo Standard)**

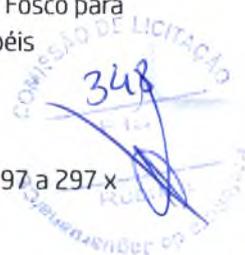
203 x 98 dpi

**Resolução De Fax Em Preto**

203 x 196 dpi, 256 níveis de cinza

**Resolução (Escala De Cinzas De Foto Em Preto)**

300 x 300 dpi (sem meios-tons)



**Resolução De Fax Em Cores (Padrão)** 200 x 200 dpi  
 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET... R\$2.399,00  
**ECONOMIZA R\$239,90** **R\$2.159,10** à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS **AVANÇADAS** CARRINHO

**Resolução De Fax Em Cores (Fina)**

200 x 200 dpi

**Compatível Com Mac**

Sim

**Software Incluído**

HP Dropbox, HP Google Drive, Microsoft DotNet

**Sistemas Operacionais Compatíveis**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 8.1; Windows 7; Windows Vista; macOS X 10.8 Mountain Lion; macOS X 10.9 Mavericks; macOS X 10.10 Yosemite; macOS 10.12 Sierra; Linux; Chrome OS

**Sistemas Operacionais De Rede Compatíveis**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 8.1; Windows 7; Windows Vista; macOS X 10.8 Mountain Lion; macOS X 10.9 Mavericks; macOS X 10.10 Yosemite; macOS 10.12 Sierra; Linux; Chrome OS

**Sistema Operacionais (Tipo De Compatibilidade)**

Windows 10 (32 e 64 bits), Windows 8.1 (32 e 64 bits), Windows 8 (32 e 64 bits), Windows 7 (32 e 64 bits), Windows Vista (32 e 64 bits), Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions); Mac OS X v 10.8, v 10.9, v 10.10, v 10.11 ou v 10.12; Linux (para obter mais informações, acesse <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

**Qualidade De Impressão Preto (Ótima)**

Até 1200 x 1200 dpi renderizados

**Qualidade De Impressão Colorida (Melhor)**

Até 4800 x 1200 dpi otimizado em papel fotográfico HP Advanced, entrada de 1200 x 1200 dpi

**Número De Consumo Típico Elétrico (TEC)**

0,398 kWh/semana

**Número De Usuários**

1-3 Usuários

**Área Máxima De Impressão**

297 x 431,8 mm

**Cópias, No Máximo**

Até 99 cópias



Configurações De Redução / 25 até 400%  
 Impressora Multifuncional HP OfficeJet... R\$2.399,00  
 Ampliação De Cópia ECONOMIZA R\$239,90 R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

**Definições De Copiadora**

Cópias; Tamanho; Seleção de bandeja; Qualidade; Mais claro/mais escuro; Tamanho do papel; Redimensionar; Tipo do papel; Frente e verso; Cópia de ID; Intercalar; Margem de encadernação; Aperfeiçoamento; Corte; Visualizar cópia

**Capacidade De Cópia Em Cor**

Sim

**Gestão De Segurança**

SSL/TLS (HTTPS); IPP sobre TLS; Autenticação de chave pré-compartilhada para conexão sem fios (PSK); Firewall; configuração de certificados; Bloqueio do painel de controle; EWS protegido por senha; Syslog; Firmware assinado; Configurações de administrador

**Velocidade De Digitalização (Normal, A4)**

Simplex: Até 8/6 ipm (preto e branco/cores 200 ppi); Frente e verso: Até 14/11 ipm (preto e branco/cores 200 ppi)

**Suporte De Interface TAM De Telefone De Fax**

Não

**Suporte De Telefone Da Câmera**

Sim

**Recursos De Telefone Com Fax**

Fax colorido; redução automática; rediscagem automática; discagem rápida; discagem rápida de grupo; barreira antispam; poll para receber; encaminhar (apenas em preto); toque diferenciado; envio atrasado (apenas em preto); digitalização e fax; Envio e recepção de fax no PC

**Descrição Do Telefone Da Câmera**

AirPrint do iPhone® ou iPad®; ou impressão Wireless Direct de telefone Android® com aplicativos domésticos e comerciais HP

**Nome Da Sub Marca**

OfficeJet Pro

**Tecnologia Com Recursos Para Economia De Energia**

Schedule On e Schedule Off

**Formato Do Arquivo De Saída**

PDF; TIFF; JPEG



Suporte Para Impressão De Vídeo Action  
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET... Não

R\$2.399,00  
ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

VISÃO GERAL RECOMENDADO RECURSOS ESPECIFICAÇÕES OFERTAS AVALIAÇÕES CARRINHO

Compatível Com PictBridge Não

Descrição Do PictBridge Não

Isenção De Responsabilidade De Descrição Do Produto

Impressora habilitada para segurança dinâmica. Somente para uso com cartuchos que utilizam um chip original HP. Os cartuchos com chips que não são HP podem não funcionar, e aqueles que funcionam hoje podem não funcionar no futuro.

More at: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>



## OFERTA ESPECIAL

## AVALIAÇÕES

★★★★★ 4.3 1035 avaliações

635 de 734 (87%) usuários recomendam esse produto

Pesquisar tópicos e avaliações



### Avaliações

ESCREVA UMA AVALIAÇÃO

Classificando instantâneo

Selecione uma linha abaixo para filtrar as avaliações.

5 ★	630
4 ★	249
3 ★	62
2 ★	34
1 ★	60

Classificações médias de clientes

Geral ★★★★★ 4.3

COMENTÁRIOS



VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

AVALIÇÕES

ADICIONAR AO CARRINHO

Intouchtx

Avaliação 1  
Votos 0

★★★★★ · 3 dias atrás

### Good printer stupid design!!

Prints well but the 11x17 trays remains exposed and is not covered. The trays that hold the paper is a really stupid design

[Traduzir com o Google](#)



NorahJD

NB

Avaliação 1  
Votos 0

★★★★★ · 14 dias atrás

### Solid Printer

It does everything I need and ships me ink! I can fax and scan -just need to figure out how to rename scan files....

[Traduzir com o Google](#)

Recomenda esse produto ✓ Sim



old sparky

Richmond, BC

Avaliação 1  
Votos 0

★★★★★ · 15 dias atrás

### Poor scanning

Bought this for scanning photos. Photos were scanned out of square. Exchanged for a total of 3 units, all with same problem. Finally settled for full refund and bought an Epson.

[Traduzir com o Google](#)

Recomenda esse produto ✗ Não



bjordan

Arizona

Avaliação 1  
Votos 0

★★★★★ · 15 dias atrás

### Great copier

does what it is purchased for! Would purchase again.

[Traduzir com o Google](#)

Recomenda esse produto ✓ Sim



COMENTÁRIOS



IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET

R\$2.399,00

ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

Manchester Iowa

HP 7740

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

AVALIÇÕES

NO CARRINHO

Votos 0

Traduzir com o Google

Recomenda esse produto  Sim



CONFIRMAÇÃO 353  
RUB  
30/06/2022 14:55

SallyFrustrated

Houston, TX

Avaliação 1

Votos 0

★★★★★ · 20 dias atrás

Worst HP printer ever

When I scan anything instead of it scanning the whole document together it sends each piece of paper as one file (ex 5 page doc - instead of receiving 1 file it sends me 5 files).

I have everything set to print as "draft" but it still prints full ink so I am wasting alot of ink.

Traduzir com o Google

Recomenda esse produto  Não



Anônimo

Austin, TX

Avaliação 1

Votos 0

★★★★★ · um mês atrás

Big printer for big jobs

Everything is wonderful. This printer is definitely capable of keeping the office running smoothly. Get one soon so you can make it happen.

Traduzir com o Google



Concerned Buyer

NJ

Avaliação 1

Votos 0

★★★★★ · um mês atrás

Doesn't work!

I have had it for 2 weeks now and it still doesn't work! I asked before I bought it if I could scan multiple pages of 11" x 17" paper at a time but I can't. I can't even get it to print 11" x 17" paper! That is what I bought it for.

Traduzir com o Google

Recomenda esse produto  Não



1-8 de 1035 Avaliações

COMENTARIOS

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL HP OFFICEJET...

R\$2.399,00

ECONOMIZA R\$239,90

R\$2.159,10 à vista

**CLIENTES QUE VIRAM ESTE ITEM TAMBÉM VIRAM**

VISÃO GERAL

RECOMENDADO

RECURSOS

ESPECIFICAÇÕES

OFERTAS

AVALIAÇÕES

ADICIONAR AO CARRINHO



**Impressora Multifuncional HP**

R\$26.091,00



**Alimentador Automático de Folha**

R\$1.011,78



**Impressora Portátil HP OfficeJet 200**

R\$2.429,10



**Workstation HP Z2**

R\$14.218,65

**CARACTERÍSTICAS**

[1] Em comparação com a maioria dos AIOs a laser em cores com preço abaixo de US\$ 300, em outubro de 2015; participação no mercado conforme informada pela IDC no Q2 2015. As comparações de custo por página (CPP) dos suprimentos para laser são baseadas nas especificações divulgadas pelos fabricantes para os cartuchos de maior capacidade e os consumíveis de longa duração. As comparações de CPP dos suprimentos de tinta HP de alta capacidade baseiam-se nas especificações divulgadas pelos fabricantes para os cartuchos de maior capacidade. CPP baseado no preço estimado de varejo e no rendimento por página dos cartuchos de tinta de alta capacidade. Rendimento ISO baseado na impressão contínua no modo padrão. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

© Copyright 2016-2018 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso. As únicas garantias de produtos e serviços HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos, erros editoriais ou omissões aqui contidos. ENERGY STAR e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. Windows é uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation. AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Brasil | 55-11-3878-8338 ou 0800-709-7751 – (Vendas 2-2-1) (Pós Vendas 2-2-2) (Suporte 3) Segunda a Sexta 09:00 a 18:00

<sup>1</sup> O momento da atualização pode variar por dispositivo. A disponibilidade de recursos e aplicativos pode variar por região. Determinados recursos precisam de hardware específico (consulte [microsoft.com/pt-br/windows/windows-11-specifications](https://microsoft.com/pt-br/windows/windows-11-specifications)).

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Intel Evo, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside, Intel Agilix, Arria, Cyclone, Movidius, eASIC, Iris, MAX, Intel RealSense, Stratix e Intel Optane são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias.

O logotipo Intel é uma marca registrada da Intel Corporation ou de suas subsidiárias.

Não todas as características estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas podem requerer hardware, controladores ou software atualizados ou adquirir por separado para aproveitar ao máximo a funcionalidade do Windows. Ver [www.microsoft.com](https://www.microsoft.com)

O seguinte aplica aos sistemas HP com Intel Skylake ou no sistema da próxima geração baseado em chips de silício com sistemas Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 degradados ao Windows 7 Professional, Windows 8 Pro ou Windows 8.1: Esta versão do Windows que executa com o processador ou os conjuntos de chips usados neste sistema tem suporte limitado da Microsoft. Para obter mais informação sob o suporte da Microsoft, confira nas Perguntas frequentes sob o ciclo de vida do suporte da Microsoft em [www.support.microsoft.com/lifecycle](https://www.support.microsoft.com/lifecycle)

De acordo com a Política de suporte da Microsoft Silicon, Hp não aceita nem proporciona controladores para Windows 8 ou Windows 7 em produtos configurados com processadores Intel ou AMD da sétima geração e em diante.

COMENTÁRIOS